

**Regulamin Korzystania z BusKarty  
Przedsiębiorstwa Państwowej Komunikacji Samochodowej w Poznaniu**

**§1  
Informacje ogólne**

1. W odniesieniu do Przedsiębiorstwa Państwowej Komunikacji Samochodowej w Poznaniu w Regulaminie stosowany będzie skrót „**PKS Poznań**”.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest w gablotach informacyjnych wszystkich dworców autobusowych PKS Poznań oraz na stronie internetowej [www.pks.poznan.pl](http://www.pks.poznan.pl).
3. Niniejszy Regulamin z załącznikami otrzymuje każdy Pasażer wraz z BusKartą.
4. Każda zmiana regulaminu następować będzie z miesięcznym wyprzedzeniem. Nowa treść regulaminu dostępna będzie w gablotach informacyjnych wszystkich dworców autobusowych PKS Poznań oraz na stronie internetowej [www.pks.poznan.pl](http://www.pks.poznan.pl). Zmiany nie będą dostarczane Pasażerom indywidualnie.
5. W przypadku zmiany Regulaminu Pasażer może odstąpić od umowy poprzez zwrot BusKarty.
6. Podane przez Pasażerów dane osobowe PKS Poznań zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych zawartymi w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

**§2  
BusKarta**

1. BusKarta jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową, zawierającą dane Pasażera oraz elektroniczną informację o zakupionym przez Pasażera bilecie miesięcznym lub okresowym.
2. BusKarta jest kartą imienną, która wraz z zapisanym na niej w formie elektronicznej bilecie miesięcznym lub okresowym upoważnia do korzystania z przejazdów autobusami PKS Poznań.
3. BusKarta jest własnością PKS Poznań i podlega zwrotowi w momencie zaprzestania korzystania z przejazdów.
4. Zwrotu karty może dokonać tylko osoba, na którą BusKarta została wystawiona lub osoba przez nią upoważniona (w upoważnieniu należy podać dokładny adres zamieszkania oraz numer PESEL osoby na którą wystawiono BusKartę oraz dane osoby upoważnionej z numerem dokumentu tożsamości).
5. Wydanie BusKarty wiąże się z pobraniem od Pasażera kaucji w wysokości 10 zł brutto. W przypadku utraty lub zniszczenia karty kaucja nie podlega zwrotowi, a wydanie nowej karty wiąże się z pobraniem bezzwrotnej opłaty w wysokości 20 zł brutto.
6. Pasażer może w każdej chwili dokonać wymiany BusKarty na nową. Jednak jeśli użytkowana karta działa prawidłowo, wymiana takiej karty wiąże się z pobraniem dodatkowej bezzwrotnej opłaty w wysokości 20 zł brutto.
7. Brak zasilenia BusKarty biletem miesięcznym lub okresowym przez okres 2 lat skutkuje przepadkiem kaucji na rzecz PKS Poznań.
8. Przepadek kaucji nie powoduje utraty ważności BusKarty.
9. BusKartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wystawiona.
10. Starannie użytkowana BusKarta może służyć Pasażerowi przez wiele lat ponieważ jej żywotność oceniana jest na 100 000 cykli zapisu/odczytu.

**§3  
Uzyskanie BusKarty**

1. Aby otrzymać BusKartę należy złożyć wniosek o kartę, który jest dostępny na wszystkich dworcach autobusowych (Poznań, Śrem, Nowy Tomyśl, Szamotuły), w punktach dystrybucji biletów miesięcznych PKS Poznań, w autobusach PKS Poznań oraz na stronie internetowej [www.pks.poznan.pl](http://www.pks.poznan.pl).
2. We wniosku należy podać następujące informacje: imię, nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, telefoniczny numer kontaktowy. Do wniosku należy załączyć zdjęcie legitymacyjne w formie papierowej lub zapisane na cyfrowym nośniku danych. Zdjęcie po skanowaniu lub nośnik po skopiowaniu zdjęcia zostaną zwrócone Pasażerowi wraz z wydaniem BusKarty.
3. Wniosek ze zdjęciem należy złożyć w dowolnej kasie PKS Poznań. Kaucję za wydanie karty należy wpłacić w kasie składając wniosek.
4. Istnieje możliwość nabycia BusKarty przez specjalny formularz na stronie internetowej [www.pks.poznan.pl](http://www.pks.poznan.pl) przesyłając dodatkowo potwierdzenie wpłaty kaucji na konto PKS Poznań.
5. BusKartę będzie można odebrać w terminie maksymalnie 3 dni roboczych od godziny 10.00 w określonym we wniosku miejscu (dworzec w Poznaniu, Śremie, Nowym Tomyślu lub Szamotułach). Wnioski, które zostaną złożone po godzinie 13.00 będą traktowane jako złożone w następnym dniu roboczym.
6. W miesiącu wrześniu 2008 roku czas oczekiwania na wydanie pierwszej BusKarty wynosił będzie maksymalnie 7 dni roboczych. Pasażer zostanie poinformowany telefonicznie o możliwości wcześniejszego odbioru BusKarty.

7. Przy odbiorze BusKarty należy okazać dokument tożsamości.
8. Punkty dystrybucji BusKarty PKS Poznań znajdują się na terenie dworców autobusowych w Poznaniu, Śremie, Nowym Tomyślu i Szamotułach.
9. Wydanie BusKarty nie wiąże się z koniecznością jej natychmiastowego zasilenia biletem miesięcznym lub okresowym.
10. **Ze względu na czas oczekiwania na wydanie BusKarty należy odpowiednio wcześniej złożyć wniosek o jej wydanie, tak aby posiadać kartę w momencie zakupu biletu miesięcznego lub okresowego.**

#### **§4**

#### **Zakup biletu miesięcznego lub okresowego (zasilenie BusKarty)**

1. Z dniem **23 czerwca 2008r.** wszystkie bilety miesięczne i okresowe sprzedawane w kasach PKS Poznań na kursy obsługiwane przez PKS Poznań są sprzedawane wyłącznie w wersji elektronicznej – zasilenia BusKarty.
2. Aby nabyć bilet miesięczny bądź okresowy należy udać się do dowolnej kasy PKS Poznań wraz z wydaną wcześniej BusKartą. Po określeniu trasy przejazdu oraz uiszczeniu stosownej opłaty wg obowiązującego cennika dla biletów miesięcznych i okresowych, na BusKartę zostaną naniesione informacje o zakupionym bilecie.
3. Przedłużenie ważności biletu (zasilenie BusKarty) może nastąpić w każdej kasie biletowej PKS Poznań. Jeżeli przy przedłużaniu ważności biletu Pasażer nie posiada BusKarty z uzasadnionych względów, zgłasza to kasjerowi. Pasażer otrzymuje w takiej sytuacji paragon fiskalny (nie uprawniający do przejazdu) zawierający dodatkowy kod aktywacyjny. Pasażer wsiadając do autobusu przykładając BusKartę do czytnika i podaje kierowcy autobusu kod aktywacyjny nowego biletu w ten sposób przedłużając ważność BusKarty.
4. Istnieje możliwość zakupu oraz przedłużenia ważności biletu poprzez stronę internetową [www.pks.poznan.pl](http://www.pks.poznan.pl). Szczegółowe zasady zostały określone na tej stronie.
5. W chwili zakupu lub przedłużenia ważności biletu należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku przesiadkowego.
6. Podczas zasilania BusKarty Pasażer otrzymuje paragon fiskalny. Jest on podatkowym dokumentem potwierdzającym nabycie biletu. Paragon należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, gdyż jest on podstawą do składania wszelkiego rodzaju reklamacji oraz wystawienia faktury VAT.
7. Bilety miesięczne i okresowe na kursy PKS Poznań nabywane w kasach innych Przewoźników w formie papierowej zachowują swoją ważność i uprawniają do przejazdów na trasie określonej na bilecie.

#### **§5**

#### **Użytkowanie BusKarty**

1. Do przejazdu uprawnia posiadanie przy sobie ważnej BusKarty z zapisanym na niej aktualnym biletem miesięcznym lub okresowym oraz zarejestrowanie przejazdu. Rejestracja przejazdu następuje w chwili wsiadania przednim wejściem do autobusu poprzez przyłożenie BusKarty (na ok. 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Szczegółowych informacji w tym zakresie udziela kierowca. Karta jest ważna gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.
2. Paragon fiskalny (faktura VAT) wydawany podczas zasilania BusKarty biletem miesięcznym lub okresowym nie uprawnia do przejazdu autobusem.
3. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem jeżeli:
  - nie posiada przy sobie ważnej BusKarty;
  - posiadana BusKarta jest uszkodzona i nie ma możliwości jej odczytu;
  - próba rejestracji przejazdu zakończy się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.
4. Podczas kontroli rewizorskiej Pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie BusKartę wraz z dokumentem uprawniającym do ulgi, w przypadku biletów objętych ulgami ustawowymi.
5. Utratę BusKarty należy niezwłocznie zgłosić w PKS Poznań celem jej zastrzeżenia.
6. W przypadku znalezienia BusKarty należy ją dostarczyć na dworzec PKS Poznań lub przekazać dowolnemu kierowcy PKS Poznań.
7. BusKarta nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Jednakże nie zaleca się poddawania karty działaniu wysokich (powyżej 50 stopni Celsjusza) i niskich temperatur (poniżej 4 stopni Celsjusza), gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również unikać trzymania karty w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę. Tego rodzaju uszkodzenie czyni kartę bezużyteczną.
8. BusKarty nie wolno przeginać ani rysować jej powierzchni.