

**Regulamin Korzystania z BusKarty  
Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Poznaniu Spółka Akcyjna**

**§ 1**

**Informacje ogólne**

1. W odniesieniu do Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Poznaniu Spółka Akcyjna w Regulaminie stosowany będzie skrót „**PKS Poznań**”.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest w gablotach informacyjnych wszystkich dworców autobusowych PKS Poznań oraz na stronie internetowej [www.pks.poznan.pl](http://www.pks.poznan.pl).
3. Każda zmiana regulaminu następować będzie z miesięcznym wyprzedzeniem. Nowa treść regulaminu dostępna będzie w gablotach informacyjnych wszystkich dworców autobusowych PKS Poznań oraz na stronie internetowej [www.pks.poznan.pl](http://www.pks.poznan.pl).
4. W przypadku zmiany Regulaminu Pasażer może odstąpić od umowy poprzez zwrot Bus Karty.

**§ 2**

**Informacje o BusKarcie**

1. BusKarta jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową, zawierającą dane Pasażera oraz elektroniczną informację o zakupionym przez Pasażera bilecie miesięcznym lub okresowym.
2. BusKarta jest kartą imienną, która wraz z zapisanym na niej w formie elektronicznej bilecie miesięcznym lub okresowym upoważnia do korzystania z przejazdów autobusami PKS Poznań.
3. BusKarta z chwilą wydania staje się własnością pasażera i nie podlega zwrotowi w momencie zaprzestania korzystania z przejazdów. BusKarta, z której pasażer nie korzysta jest aktywna przez okres 7 lat od daty jej wydania. Po tym okresie posiadacz karty może ponownie dokonać aktywacji/personalizacji BusKarty przy zakupie biletu.
4. Wydanie BusKarty wiąże się z pobraniem od Pasażera opłaty w wysokości 10 zł brutto, wydanie duplikatu karty wiąże się z pobraniem kolejnej opłaty w wysokości 20 zł brutto.
5. Opłata za wydanie BusKarty przesyłanej za pośrednictwem poczty( dla pasażerów na wybranych węzłach komunikacyjnych – wiąże się z pobraniem 20 zł brutto, wydanie duplikatu karty wiąże się z pobraniem opłaty w wysokości 30 zł brutto.
6. Pasażer za opłatą może w każdej chwili dokonać wymiany BusKarty na nową. Jednak jeśli użytkowana karta działa prawidłowo, wymiana takiej karty wiąże się z pobraniem dodatkowej opłaty w wysokości 20 zł brutto, a przesyłanej za pośrednictwem poczty opłata wynosi 30 zł brutto.
7. W przypadkach uzasadnionej reklamacji, która nie wynika z winy użytkownika, duplikat BusKarty zostanie wydany nieodpłatnie.
8. W przypadku, gdy uszkodzona, zagubiona lub wymieniana BusKarta posiadała elektronicznie zapisany bilet, którego ważność jeszcze nie upłynęła, będzie możliwe przepisanie tego biletu do duplikatu Bus Karty. Dotychczasowa karta zostanie zablokowana i wycofana z obiegu.
9. BusKartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wystawiona.

**§ 3**

**Uzyskanie BusKarty**

1. Aby otrzymać Bus Kartę należy złożyć wniosek o kartę, który jest dostępny na wszystkich dworcach autobusowych (Poznań, Śrem, Nowy Tomyśl), w punktach dystrybucji biletów miesięcznych PKS Poznań, w autobusach PKS Poznań oraz na stronie internetowej [www.pks.poznan.pl](http://www.pks.poznan.pl).
2. We wniosku należy podać następujące informacje: imię, nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, telefoniczny numer kontaktowy. Do wniosku należy załączyć zdjęcie legitymacyjne w formie papierowej lub zapisane na cyfrowym nośniku danych. Zdjęcie po skanowaniu lub nośnik po skopiowaniu zdjęcia zostaną zwrócone Pasażerowi wraz z wydaniem Bus Karty.
3. Wniosek ze zdjęciem należy złożyć w dowolnej kasie PKS Poznań. Opłatę za wydanie karty należy wpłacić w kasie przy składaniu wniosku.  
Istnieje również możliwość nabycia Bus Karty przez specjalny formularz na stronie internetowej [www.pks.poznan.pl](http://www.pks.poznan.pl) przesyłając dodatkowo potwierdzenie uiszczenia wpłaty na konto PKS Poznań.
4. Bus Kartę będzie można odebrać w terminie maksymalnie 3 dni roboczych od godziny 10.00 w określonym we wniosku miejscu (dworzec w Poznaniu, Śremie, Nowym Tomyślu). Wnioski, które zostaną złożone po godzinie 13.00 będą traktowane jako złożone w następnym dniu roboczym. W przypadku przesyłania Bus Karty za pośrednictwem poczty termin wykonania usługi może ulec wydłużeniu.

5. Odbioru Bus Karty może dokonać wnioskodawca lub osoba przez niego upoważniona. Przy odbiorze należy okazać dokument tożsamości.
6. Punkty dystrybucji BusKarty PKS Poznań znajdują się na terenie dworców autobusowych w Poznaniu, Śremie, Nowym Tomyślu.
7. Wydanie BusKarty nie wiąże się z koniecznością jej natychmiastowego zasilenia biletami miesięcznym lub okresowym.
8. **Ze względu na czas oczekiwania na wydanie BusKarty należy odpowiednio wcześniej złożyć wniosek o jej wydanie, tak aby posiadać kartę w momencie zakupu biletu miesięcznego lub okresowego.**

#### § 4

##### Zakup biletu miesięcznego lub okresowego (zasilenie BusKarty)

1. Wszystkie bilety miesięczne i okresowe sprzedawane w kasach PKS Poznań na kursy obsługiwane przez PKS Poznań są sprzedawane wyłącznie na podstawie posiadanej przez pasażera BusKarty. Uzyskanie BusKarty w chwili zakupu biletu jest niemożliwe !
2. Aby nabyć bilet miesięczny bądź okresowy należy udać się do dowolnej kasy PKS Poznań wraz z wydaną wcześniej BusKartą. Po określeniu trasy przejazdu oraz uiszczeniu stosownej opłaty wg obowiązującego cennika dla biletów miesięcznych i okresowych, na BusKartę zostaną naniesione informacje o zakupionym bilecie.
3. Istnieje możliwość zakupu biletu poprzez stronę internetową [www.pks.poznan.pl](http://www.pks.poznan.pl) na podstawie złożonego zamówienia i dokonania wpłaty na wskazane konto. Wnioski będą przyjmowane od pasażerów korzystających z linii miejskich oraz dla pasażerów wybranych węzłów komunikacyjnych.
4. Sprzedaż biletu na następny okres może nastąpić w każdej kasie biletowej. W chwili zakupu biletu lub przedłużenia ważności biletu należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku przesiadkowego. Zakup biletu na następny okres u kierowcy w autobusie odbywa się na podstawie zapisanego biletu zakupionego w kasie biletowej na BusKartę.
5. Podczas zasilania BusKarty Pasażer otrzymuje paragon fiskalny. Jest on podatkowym dokumentem potwierdzającym nabycie biletu. Paragon należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, gdyż jest on podstawą do składania wszelkiego rodzaju reklamacji oraz wystawienia faktury VAT.
6. Doładowanie BusKarty u kierowcy po przerwie dłuższej niż 2 miesiące jest niemożliwe. W tym przypadku należy z BusKartą udać się do najbliższej kasy biletowej w celu zakupu biletu po przerwie.

#### § 5

##### Użytkowanie BusKarty

1. Do przejazdu uprawnia posiadanie przy sobie ważnej BusKarty z zapisanym na niej aktualnym biletami miesięcznym lub okresowym oraz zarejestrowanie przejazdu. Rejestracja przejazdu następuje w chwili wsiadania przednim wejściem do autobusu poprzez przyłożenie BusKarty (na ok. 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Szczegółowych informacji w tym zakresie udziela kierowca. Karta jest ważna gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.
2. Paragon fiskalny (faktura VAT) wydawany podczas zasilania BusKarty biletami miesięcznymi lub okresowymi nie uprawnia do przejazdu autobusem.
3. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem jeżeli:
  - a) nie posiada przy sobie ważnej BusKarty;
  - b) posiadana BusKarta jest uszkodzona i nie ma możliwości jej odczytu;
  - c) próba rejestracji przejazdu zakończy się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.
4. Podczas kontroli rewizorskiej Pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie BusKartę wraz z dokumentem uprawniającym do ulgi, w przypadku biletów objętych ulgami ustawowymi.
5. Utratę BusKarty należy niezwłocznie zgłosić w PKS Poznań celem jej zastrzeżenia.
6. W przypadku znalezienia BusKarty należy ją dostarczyć na dworzec PKS Poznań lub przekazać dowolnemu kierowcy PKS Poznań.
7. BusKarta nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Jednakże nie zaleca się poddawania karty działaniu wysokich (powyżej 50 stopni Celsjusza) i niskich temperatur (poniżej 4 stopni Celsjusza), gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również unikać trzymania karty w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę. Tego rodzaju uszkodzenie czyni kartę bezużyteczną.
8. BusKarty nie wolno przeginać ani rysować jej powierzchni.