

Załącznik Nr 1

Regulamin Korzystania z BusKarty Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Poznaniu Spółka Akcyjna

§ 1

Informacje ogólne

1. W odniesieniu do Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Poznaniu S.A. w Regulaminie stosowany będzie skrót „**PKS Poznań**”.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest w gablotach informacyjnych wszystkich dworców autobusowych PKS Poznań S.A. oraz na stronie internetowej www.pks.poznan.pl.
3. Niniejszy Regulamin z załącznikami otrzymuje każdy Pasażer wraz z BusKartą.
4. Każda zmiana Regulaminu następować będzie z miesięcznym wyprzedzeniem. Nowa treść Regulaminu dostępna będzie w gablotach informacyjnych wszystkich dworców autobusowych PKS Poznań S.A. oraz na stronie internetowej www.pks.poznan.pl. Zmiany nie będą dostarczane Pasażerom indywidualnie.
5. W przypadku zmiany Regulaminu Pasażer może odstąpić od umowy poprzez zwrot BusKarty.
6. Podane przez Pasażerów dane osobowe PKS Poznań S.A. zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych zawartymi w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ 2

BusKarta

1. BusKarta jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową, zawierającą dane Pasażera oraz elektroniczną informację o zakupionym przez Pasażera bilecie miesięcznym lub okresowym.
2. BusKarta jest kartą imienną, która wraz z zapisanym na niej w formie elektronicznej bilecie miesięcznym lub okresowym upoważnia do korzystania z przejazdów autobusami PKS Poznań S.A.
3. BusKarta z chwilą wydania staje się własnością pasażera i nie podlega zwrotowi w momencie zaprzestania korzystania z przejazdów.
4. Wydanie BusKarty wiąże się z pobraniem od Pasażera opłaty manipulacyjnej w wysokości 10 zł brutto, wydanie duplikatu karty wiąże się z pobraniem kolejnej opłaty manipulacyjnej w wysokości 20 zł brutto.
5. Pasażer za opłatą może w każdej chwili dokonać wymiany BusKarty na nową. Jednak jeśli użytkowana karta działa prawidłowo, wymiana takiej karty wiąże się z pobraniem dodatkowej opłaty w wysokości 20 zł. brutto.
6. BusKartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wystawiona.
7. Starannie użytkowana BusKarta może służyć Pasażerowi przez wiele lat, ponieważ jej żywotność oceniana jest na 100 000 cykli zapisu/odczytu.

§ 3

Uzyskanie BusKarty

1. Aby otrzymać BusKartę należy złożyć wniosek o kartę, który jest dostępny na wszystkich dworcach autobusowych (Poznań, Śrem, Nowy Tomyśl), w punktach dystrybucji biletów miesięcznych PKS Poznań S.A., w autobusach PKS Poznań S.A. oraz na stronie internetowej www.pks.poznan.pl.
2. We wniosku należy podać następujące informacje: imię, nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, telefoniczny numer kontaktowy. Do wniosku należy załączyć zdjęcie legitymacyjne w formie papierowej lub zapisane na cyfrowym nośniku danych. Zdjęcie po skanowaniu lub nośnik po skopiowaniu zdjęcia zostaną zwrócone Pasażerowi wraz z wydaniem BusKarty.
3. Wniosek ze zdjęciem należy złożyć w dowolnej kasie PKS Poznań S.A. Oplatę za wydanie karty należy wpłacić w kasie przy składaniu wniosku.
4. Istnieje możliwość nabycia BusKarty przez specjalny formularz na stronie internetowej www.pks.poznan.pl przesyłając dodatkowo potwierdzenie uiszczenia wpłaty na konto PKS Poznań S.A.
5. BusKartę będzie można odebrać w terminie maksymalnie 3 dni roboczych od godziny 10.00 w określonym we wniosku miejscu (dworzec w Poznaniu, Śremie, Nowym Tomyślu). Wnioski, które zostaną złożone po godzinie 13.00 będą traktowane jako złożone w następnym dniu roboczym.
6. Przy odbiorze BusKarty należy okazać dokument tożsamości.
7. Punkty dystrybucji BusKarty PKS Poznań S.A. znajdują się na terenie dworców autobusowych w Poznaniu, Śremie, Nowym Tomyślu.
8. Wydanie BusKarty nie wiąże się z koniecznością jej natychmiastowego zasilenia biletem miesięcznym lub okresowym.
9. **Ze względu na czas oczekiwania na wydanie BusKarty należy odpowiednio wcześniej złożyć wniosek o jej wydanie, tak aby posiadać kartę w momencie zakupu biletu miesięcznego lub okresowego.**

§ 4

Zakup biletu miesięcznego lub okresowego (zasilenie BusKarty)

1. Z dniem **23 czerwca 2008r.** wszystkie bilety miesięczne i okresowe sprzedawane w kasach PKS Poznań S.A. na kursy obsługiwane przez PKS Poznań S.A. są sprzedawane wyłącznie w wersji elektronicznej – zasilenia BusKarty.
2. Aby nabyć bilet miesięczny bądź okresowy należy udać się do dowolnej kasy PKS Poznań S.A. wraz z wydaną wcześniej BusKartą. Po określeniu trasy przejazdu oraz uiszczeniu stosownej opłaty wg obowiązującego cennika dla biletów miesięcznych i okresowych, na BusKartę zostaną naniesione informacje o zakupionym bilecie.
3. Przedłużenie ważności biletu (zasilenie BusKarty) może nastąpić w każdej kasie biletowej PKS Poznań S.A. Jeżeli przy przedłużaniu ważności biletu Pasażer nie posiada BusKarty z uzasadnionych względów, zgłasza to kasjerowi. Pasażer otrzymuje w takiej sytuacji paragon fiskalny (nie uprawniający do przejazdu) zawierający dodatkowy kod aktywacyjny. Pasażer wsiadając do autobusu przykładą BusKartę do czytnika i podaje kierowcy autobusu kod aktywacyjny nowego biletu w ten sposób przedłużając ważność BusKarty.
4. Istnieje możliwość zakupu oraz przedłużenia ważności biletu poprzez stronę internetową www.pks.poznan.pl. Szczegółowe zasady zostały określone na tej stronie.

5. W chwili zakupu lub przedłużenia ważności biletu należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku przesiadkowego.
6. Podczas zasilania BusKarty Pasażer otrzymuje paragon fiskalny. Jest on podatkowym dokumentem potwierdzającym nabycie biletu. Paragon należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, gdyż jest on podstawą do składania wszelkiego rodzaju reklamacji oraz wystawienia faktury VAT.
7. Bilety miesięczne i okresowe na kursy PKS Poznań S.A. nabywane w kasach innych Przewoźników w formie papierowej zachowują swoją ważność i uprawniają do przejazdów na trasie określonej na bilecie.

§ 5

Użytkowanie BusKarty

1. Do przejazdu uprawnia posiadanie przy sobie ważnej BusKarty z zapisanym na niej aktualnym biletem miesięcznym lub okresowym oraz zarejestrowanie przejazdu. Rejestracja przejazdu następuje w chwili wsiadania przednim wejściem do autobusu poprzez przyłożenie BusKarty (na ok. 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Szczegółowych informacji w tym zakresie udziela kierowca. Karta jest ważna gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.
2. Paragon fiskalny (faktura VAT) wydawany podczas zasilania BusKarty biletem miesięcznym lub okresowym nie uprawnia do przejazdu autobusem.
3. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem jeżeli:
 - a) nie posiada przy sobie ważnej BusKarty;
 - b) posiadana BusKarta jest uszkodzona i nie ma możliwości jej odczytu;
 - c) próba rejestracji przejazdu zakończy się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.
4. Podczas kontroli rewizorskiej Pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie BusKartę wraz z dokumentem uprawniającym do ulgi, w przypadku biletów objętych ulgami ustawowymi.
5. Utratę BusKarty należy niezwłocznie zgłosić w PKS Poznań S.A. celem jej zastrzeżenia.
6. W przypadku znalezienia BusKarty należy ją dostarczyć na dworzec PKS Poznań S.A. lub przekazać dowolnemu kierowcy PKS Poznań S.A.
7. BusKarta nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Jednakże nie zaleca się poddawania karty działaniu wysokich (powyżej 50 stopni Celsjusza) i niskich temperatur (poniżej 4 stopni Celsjusza), gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również unikać trzymania karty w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne, ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę. Tego rodzaju uszkodzenie czyni kartę bezużyteczną.
8. BusKarty nie wolno przeginać ani rysować jej powierzchni.

Załącznik nr 1. Zasady ochrony danych osobowych

1. PKS Poznań S.A. przykłada szczególną wagę do ochrony prywatności Pasażerów – użytkowników BusKarty. PKS Poznań S.A. z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych. W szczególności PKS Poznań S.A. zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. PKS Poznań S.A. sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowej obsługi Pasażera.
2. Zbiór danych Pasażerów został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Danych Osobowych i jest wpisany do ogólnokrajowego rejestru zbiorów danych osobowych pod numerem 033321. Administratorem danych jest PKS Poznań S.A.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych Pasażerów, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu realizacji oraz rozliczenia usług świadczonych przez PKS Poznań S.A.
4. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne. Podanie danych wymienionych w par. 3 pkt. 2 Regulaminu jest konieczne do zawarcia z PKS Poznań S.A. umowy o świadczenie usługi przewozu osób w ramach sprzedaży biletów miesięcznych i okresowych. Pasażer ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Dane podawane przez Pasażera w momencie składania wniosku o wydanie BusKarty są wykorzystywane do celów rachunkowych, do kontaktowania się z Pasażerem oraz do innych czynności związanych z wykonywaniem umowy. Dane te mogą służyć do weryfikacji, czy osoba posługująca się BusKartą jest do tego upoważniona. W przypadku wyrażenia zgody dane kontaktowe wykorzystywane są również do przesyłania Pasażerom przez PKS Poznań S.A. informacji o świadczonych przez niego usługach, a w szczególności dotyczących użytkowania BusKarty. Pasażer może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania tego typu informacji.
6. PKS Poznań S.A. może organizować konkursy. Dane kontaktowe Pasażerów, którzy wezmą udział w konkursie, wykorzystywane są do jego przeprowadzenia, np. do powiadomienia o zwycięstwie. Oprócz tego dane kontaktowe Pasażera mogą być używane, po wyrażeniu zgody do promowania nowych usług. Pasażer w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania informacji o usługach.
7. Dane Pasażerów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości oraz firmom rewizorskim kontrolującym posiadanie biletów i dokumentów uprawniających do przejazdu w autobusach PKS Poznań S.A.
8. PKS Poznań S.A. zapewnia Pasażerom możliwość przeglądania i modyfikacji danych osobowych. PKS Poznań S.A. zapewnia Pasażerom możliwość usunięcia danych osobowych ze zbioru danych w przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa par. 1 pkt. 5 Regulaminu a także w innych przypadkach jeśli to wynika z obowiązujących przepisów prawa. PKS Poznań S.A. może odmówić usunięcia danych Pasażera, jeżeli Pasażer ten nie uregulował wszystkich należności wobec PKS Poznań S.A. lub też swoim dotychczasowym zachowaniem naruszył Regulamin bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Pasażera.